

Algemene Voorwaarden Harmony & Health Yogaretreat

Tot stand gekomen op 20-03-2018.

Algemene Voorwaarden Harmony & Health Yogaretreat, gevestigd aan Celsiusstraat 92, 2562TG, te 's-Gravenhage, ingeschreven bij de KvK onder nummer 58524398.

Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

<i>Algemene Voorwaarden:</i>	De algemene voorwaarden als hierna vermeld.
<i>Harmony & Health Yogaretreat:</i>	Harmony & Health Yogaretreat, ingeschreven bij de KvK onder nummer 58524398.
<i>Bedrijf:</i>	De Opdrachtgever handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
<i>Consument:</i>	De Opdrachtgever niet handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
<i>Dienst:</i>	Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Harmony & Health Yogaretreat voor of ten behoeve van de Opdrachtgever heeft verricht.
<i>Honorarium:</i>	De financiële vergoeding die voor uitvoering van de opdracht met de Opdrachtgever is overeengekomen.
<i>Dienstverlening op afstand:</i>	De overeenkomst tussen de opdrachtgever en Harmony & Health Yogaretreat, waarbij in het kader van een door de Harmony & Health Yogaretreat georganiseerd systeem voor dienstverlening op afstand, tot het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, zoals een website, telefoon of andere communicatiemiddelen.
<i>Opdracht:</i>	De overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.
<i>Opdrachtgever:</i>	Degene die de gelding van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de dienst. Onder de Opdrachtgever wordt zowel Consumenten als Bedrijven verstaan.
<i>Overeenkomst:</i>	Elke overeenkomst gesloten tussen Harmony & Health Yogaretreat en de Opdrachtgever.

Werkingsfeer

Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst gesloten tussen Harmony & Health Yogaretreat en de Opdrachtgever, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Harmony & Health Yogaretreat, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.

De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden Harmony & Health Yogaretreat en de Opdrachtgever in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Harmony & Health Yogaretreat zijn overeengekomen.

Indien Harmony & Health Yogaretreat niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Harmony & Health Yogaretreat in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Aanbiedingen en/of offertes

Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

Alle aanbiedingen en/of offertes van Harmony & Health Yogaretreat zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding en/of offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien er in de aanbieding en/of offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld vervalt de aanbieding en/of offerte wanneer deze termijn is verlopen.

Alle aanbiedingen en/of offertes van Harmony & Health Yogaretreat zijn geldig gedurende de periode die in de aanbieding en/of offerte is opgenomen. De aanbieding en/of offerte vervalt wanneer deze termijn is verlopen.

Harmony & Health Yogaretreat kan niet aan zijn aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieding en/of offerte opgenomen aanbod dan is Harmony & Health Yogaretreat daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Harmony & Health Yogaretreat anders aangeeft.

Een samengestelde prijsopgave verplicht Harmony & Health Yogaretreat niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.

Totstandkoming overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de Opdrachtgever van de aanbieding en/of offerte van Harmony & Health Yogaretreat.

Boeking, reserveringen en aanbetaling

Boeking van de diensten van Harmony & Health Yogaretreat kunnen zowel telefonisch als schriftelijk worden gedaan door Opdrachtgever.

Ingeval van schriftelijke boeking dient dit te geschieden door middel van een op de website www.harmonyhealthyogaretreat.com/boekingsformulier in te vullen en te versturen boekingsformulier.

Indien het voor Opdrachtgever niet mogelijk is het boekingsformulier in te vullen dan wel te versturen, kan Opdrachtgever het formulier per e-mail of telefonisch bij Harmony & Health Yogaretreat aanvragen. Zodra dit formulier ingevuld is ontvangen door Harmony & Health Yogaretreat stuurt Harmony & Health Yogaretreat een ontvangstbevestiging naar Opdrachtgever.

Indien Opdrachtgever een Yoga reis boekt ontvangt Opdrachtgever binnen enkele dagen een boekingsbevestiging met daarbij de factuur van de aanbetaling. Deze factuur van aanbetaling dient door Opdrachtgever binnen 8 dagen te worden

voldaan. Het resterende bedrag dient uiterlijk 8 weken voor vertrek te zijn voldaan, tenzij expliciet en schriftelijk anders is afgesproken met de reisorganisator.

Duur overeenkomst

De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Overige voorwaarden overeenkomst

De reisleader gaat alleen mee als de groep uit 10 of meer personen bestaat in geval het Teachertraining betreft. In alle andere gevallen is de reisleader altijd aanwezig dit wordt u tijdens de boeking al medegedeeld. Mocht de Opdrachtgever toch beslissen om alleen te gaan dan kan dat ook geregeld worden. In beide gevallen dient de Opdrachtgever zelf zorg te dragen voor een ticket en visum. Bij YogaRetreat gaat de reis alleen door als de groepen uit 10 en meer personen bestaat. De Opdrachtgever wordt in ieder geval 2 maanden voor de start van de overeenkomst op de hoogte gesteld van het feit of de reis al dan niet doorgaat. De Opdrachtgever dient op het moment van boeking 50% van de reissom te betalen.

Beëindiging overeenkomst

Harmony & Health Yogaretreat en de Opdrachtgever kunnen te allen tijde met wederzijds goedvinden de overeenkomst beëindigen.

Zowel Harmony & Health Yogaretreat als de Opdrachtgever kunnen de overeenkomst binnen dertig dagen na het sluiten van de overeenkomst kosteloos annuleren. In het geval de Opdrachtgever tot 30 dagen na boeking annuleert, krijgt de Opdrachtgever hetgeen dat reeds door hem is aanbetaald gerestitueerd.

Indien de Opdrachtgever over wil gaan tot annulering van de overeenkomst nadat dertig dagen zijn verstreken sinds de boeking, dan heeft de Opdrachtgever geen aanspraak op het reeds door hem betaalde geldbedrag aan Harmony & Health Yogaretreat. Wel kan de Opdrachtgever zijn plaats laten innemen door een derde, mits de desbetreffende derde het resterende bedrag van de reissom aan Harmony & Health Yogaretreat voldoet.

Indien de Opdrachtgever ervoor heeft gekozen om tevens het vervoer naar de accommodatie, alsmede enkele overnachtingen, door Harmony & Health Yogaretreat te laten verzorgen, is dit niet inbegrepen bij het pakket. In het geval de Opdrachtgever overgaat tot annulering van het pakket, worden de kosten die zijn gemaakt door Harmony & Health Yogaretreat in overleg met Opdrachtgever, maar die buiten het pakket vallen, niet door Harmony & Health Yogaretreat vergoed. Indien het gaat om kosten die wel binnen het pakket vallen, zullen deze worden vergoed door Harmony & Health Yogaretreat indien de Opdrachtgever binnen 14 dagen na de boekingsdatum gebruik maakt van zijn annuleringsmogelijkheid. Zijn voorgenoemde 14 dagen reeds verstreken, dan mag de Opdrachtgever een derde aandragen die zijn plaats zal innemen.

Bij onvoldoende deelnemers zal een geboekte yogaretreat-reis door de reisorganisatie binnen een redelijke termijn, docht uiterlijk 60 dagen voorafgaand aan de reis, worden geannuleerd.

Ingeval van annulering wegens onvoldoende deelnemers worden reeds gedane betalingen aan de betreffende deelnemer(s) gerestitueerd.

Overige claims die voortvloeien uit de annulering vallen voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Harmony & Health Yogaretreats kan dan ook niet voor deze claims worden aangesproken.

Wijziging overeenkomst

Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Harmony & Health Yogaretreat de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.

Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Harmony & Health Yogaretreat zal de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal Harmony & Health Yogaretreat de Opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.

Indien een vast Honorarium en/of tarief is overeengekomen, zal Harmony & Health Yogaretreat daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op de prijs. Hierbij zal Harmony & Health Yogaretreat proberen, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave te doen.

Harmony & Health Yogaretreat zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Harmony & Health Yogaretreat kunnen worden toegerekend.

Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Harmony & Health Yogaretreat zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.

Uitvoering overeenkomst

Harmony & Health Yogaretreat zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Harmony & Health Yogaretreat heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Harmony & Health Yogaretreat heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren.

Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Harmony & Health Yogaretreat het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de Opdrachtgever niet wordt betaald, is Harmony & Health Yogaretreat niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.

Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Harmony & Health Yogaretreat het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

De Opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan Harmony & Health Yogaretreat.

Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Harmony & Health Yogaretreat het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

Betaling

Betaling vindt plaats door middel van overmaking op een door Harmony & Health Yogaretreat aangewezen bankrekening, tenzij anders is overeengekomen. Overmaking geschiedt middels een factuur of overboeking.

Betaling dient, voor 50% van het te betalen bedrag, vooraf te geschieden.

De overige 50% mag, indien Opdrachtgever dit wenselijk acht, twee maanden voor het vertrek naar India voldoen tenzij anders is afgesproken met de organisator.

Indien de Opdrachtgever ervoor kiest de overige 50% te betalen bij aankomst in India kan betaling enkel contant geschieden en dient te worden betaald in Nederlandse valuta aan de aangewezen contactpersoon binnen uiterlijk 24 uur na aankomst in India. In geval niet tijdig wordt betaald, wordt de cursus geannuleerd en zijn de kosten voor Opdrachtgever

De Opdrachtgever is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.

Harmony & Health Yogaretreat is gerechtigd de in de voorliggende periode verrichte werkzaamheden aan de Opdrachtgever te factureren. Facturatie vindt maandelijks plaats.

Harmony & Health Yogaretreat en de Opdrachtgever kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moet de Opdrachtgever betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de Overeenkomst zijn vastgesteld.

Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de Opdrachtgever, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.

In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Harmony & Health Yogaretreat en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Harmony & Health Yogaretreat onmiddellijk opeisbaar.

Garanties

Harmony & Health Yogaretreat garandeert dat de door hem verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de overeenkomst en worden uitgevoerd met goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal.

Harmony & Health Yogaretreat biedt geen garantie op binnenlandse vliegtickets in India. Deze vliegtickets zullen dan ook nooit door Harmony & Health Yogaretreat worden vergoed, ook niet wanneer deze wel binnen het door de Opdrachtgever gekozen pakket vallen. Binnenlandse vliegtickets in India zijn bijna nooit restitueerbaar .

De in deze Algemene Voorwaarden aangegeven garantie geldt voor gebruik binnen en buiten Nederland.

Indien de verrichte Dienst niet voldoet aan de garantie, zal Harmony & Health Yogaretreat, na vermelding hiervan, binnen een redelijke termijn overgaan tot kosteloze vervanging of herstelling.

Wanneer de garantietermijn is verlopen zijn alle kosten voor herstel of vervanging, daaronder begrepen administratie-, verzend-, en voorrijkosten, voor rekening van de Opdrachtgever.

Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of het een gevolg is van veranderingen die de Opdrachtgever of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat Harmony & Health Yogaretreat in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.

De garantie vervalt eveneens indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Harmony & Health Yogaretreat geen invloed op uit kan oefenen. Onder deze omstandigheden vallen o.a. weersomstandigheden.

Vrijwaring

De Opdrachtgever vrijwaart Harmony & Health Yogaretreat voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Opdrachtgever toerekenbaar is.

Indien Harmony & Health Yogaretreat uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Harmony & Health Yogaretreat zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Harmony & Health Yogaretreat en derden komen verder voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Aansprakelijkheid

Opdrachtgever is gehouden zelf zorg te dragen voor een reisverzekering. Eventuele schade die wordt geleden doordat Opdrachtgever geen, dan wel geen deugdelijke, reisverzekering heeft, kan niet worden verhaald op Harmony & Health Yogaretreat.

Opdrachtgever is gehouden een bewijs van zijn/haar reisverzekering aan Harmony & Health Yogaretreat te verstrekken.

Harmony & Health Yogaretreat is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van Harmony & Health Yogaretreat. Onder directe schade moet uitsluitend worden verstaan:

- materiële schade aan de eigendommen van de Opdrachtgever;
- redelijke kosten, die Opdrachtgever heeft gemaakt ter vaststelling van de aansprakelijkheid en (de omvang van de directe) schade;
- redelijke kosten, die Opdrachtgever redelijkerwijs heeft gemaakt, en redelijkerwijs kon en mocht maken, ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade;
- redelijke kosten, die Opdrachtgever redelijkerwijs heeft gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 2, sub c van het Burgerlijk Wetboek.

Harmony & Health Yogaretreat is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Opdrachtgever.

Harmony & Health Yogaretreat is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Harmony & Health Yogaretreat is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Harmony & Health Yogaretreat kenbaar behoorde te zijn.

De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Harmony & Health Yogaretreat of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Harmony & Health Yogaretreat is niet aansprakelijk voor verminking, vernietiging, diefstal of verlies van gegevens of documenten, schade aan eigendommen, ongevallen, ziekte, voedselvergiftiging, blijvend trauma, invaliditeit of overlijden, (lichamelijk) letsel ontstaan door wandelen, backpack, (rots)klimmen, fietsen, wildwatervaren, kajakken en kanoën, zwemmen, snorkelen, surfen en visserij.

Indien Harmony & Health Yogaretreat aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Harmony & Health Yogaretreat beperkt tot het bedrag tot maximaal eenmaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld of tot het bedrag waarop de door Harmony & Health Yogaretreat aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Harmony & Health Yogaretreat overeenkomstig de verzekering draagt.

De Opdrachtgever dient de schade waarvoor Harmony & Health Yogaretreat aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien dagen na het ontstaan van de schade aan Harmony & Health Yogaretreat te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.

Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens Harmony & Health Yogaretreat vervalt binnen één jaar nadat de Opdrachtgever bekend is geraakt met het schadebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

Speciale eisen/wensen Opdrachtgever

Wanneer de Opdrachtgever speciale wensen of eisen heeft, zal Harmony & Health Yogaretreat zich inspannen om aan deze wensen of eisen tegemoet te komen. Denk hierbij aan de ligging van de kamer van de Opdrachtgever in de accommodatie.

Indien de Opdrachtgever speciale wensen of eisen heeft kan Harmony & Health Yogaretreat in geen enkel geval garanderen dat deze wensen of eisen ook zullen worden ingewilligd, tenzij specifiek en schriftelijk anders is vermeld.

Eventuele kosten die verbonden zijn aan het inwilligen van speciale wensen dan wel eisen van de Opdrachtgever, vallen voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Indien voor de activiteiten vervoersmiddelen worden gebruikt, wordt voor deze vervoersmiddelen geen vaste plaats of voorkeursplaats aangewezen voor de Opdrachtgever. De Opdrachtgever kan dan ook geen aanspraak maken op een bepaalde plaats en wordt geacht dagelijks van zitplaats te wisselen indien dit vereist is.

Uitsluiting

Harmony & Health Yogaretreat behoudt zich het recht voor om (potentiele) deelnemers uit te sluiten van deelname, dan wel verdere deelname.

De (potentiele) deelnemer die ernstige hinder en/of overlast veroorzaakt, in die zin dat een normale uitvoering van de reis hierdoor ernstig wordt/werd bemoeilijkt, kan door de organisatie of Harmony & Health Yogaretreat voorafgaand aan de deelname, dan wel tijdens de deelname, van (verdere) deelname worden uitgesloten.

Indien sprake is van uitsluiting zoals omschreven in dit artikel vervalt elk recht van deelnemer op restitutie van de reissom, dan wel een gedeelte daarvan, dan wel enige andere vorm van schadevergoeding.

Eventuele kosten die dienen te worden gemaakt met het oog op de in dit artikel genoemde uitsluiting vallen geheel voor rekening en risico van de betreffende deelnemer.

Overige bepalingen

Roken is niet toegestaan in het vliegtuig, dan wel in de trein, bus, auto of andere vervoersmiddelen.

Roken is niet toegestaan tijdens maaltijden, in ruimtes voor gezamenlijk gebruik of in verblijfsaccommodaties.

Honorarium

Ten aanzien van de Opdrachtgever in de hoedanigheid van Consument zijn het Honorarium en/of de tarieven in euro's uitgedrukt, inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

Ten aanzien van de Opdrachtgever in de hoedanigheid van Bedrijf zijn het Honorarium en/of tarieven in euro's uitgedrukt, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

De prijzen zijn inclusief reis-, verblijf-, en administratiekosten, voor zover deze binnen het door de Opdrachtgever gekozen pakket vallen.

Indien niet uitdrukkelijk een Honorarium en/of tarief is overeengekomen, zal het Honorarium worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van Harmony & Health Yogaretreat.

Van alle bijkomende kosten zal Harmony & Health Yogaretreat tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten door de Opdrachtgever kunnen worden berekend.

Wijziging honorarium

Indien Harmony & Health Yogaretreat bij het sluiten van de Overeenkomst een vast Honorarium en/of tarief overeenkomt, dan is Harmony & Health Yogaretreat gerechtigd tot verhoging van dit Honorarium of tarief, ook wanneer het Honorarium of het tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.

Indien Harmony & Health Yogaretreat het voornemen heeft het Honorarium en/of het tarief te wijzigen, stelt zij de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

Indien de verhoging van het Honorarium of het tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Opdrachtgever de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:

- de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Harmony & Health Yogaretreat rustende verplichting ingevolge de wet;
- de verhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
- Harmony & Health Yogaretreat alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
- bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.

De Opdrachtgever heeft recht op ontbinding van de Overeenkomst als meer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst het Honorarium of het tarief wordt verhoogd, tenzij bij de Overeenkomst bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.

Harmony & Health Yogaretreat zal de Opdrachtgever in geval van het voornemen tot verhoging van het Honorarium of het tarief in kennis stellen. Harmony & Health Yogaretreat zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging in zal gaan vermelden.

Dienstverlening op afstand

Deze bepaling is alleen van toepassing op de Opdrachtgever in de hoedanigheid van Consument.

Ingeval van Dienstverlening op afstand heeft Harmony & Health Yogaretreat het recht de Opdrachtgever tot vooruitbetaling van ten hoogste 50 procent van de prijs te verplichten.

Ingeval van Dienstverlening op afstand heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst gedurende veertien kalenderdagen na het sluiten van de Overeenkomst, zonder opgave van redenen, te herroepen.

Indien Harmony & Health Yogaretreat niet heeft voldaan aan zijn informatieplicht of gegevens niet in de juiste vorm heeft verstrekt, heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst gedurende één jaar na het sluiten van de Overeenkomst, zonder opgave van redenen te ontbinden. Indien Harmony & Health Yogaretreat in één jaar alsnog voldoet aan de informatieplicht, begint de dag nadat hij alsnog heeft voldaan aan die plicht, de termijn van veertien kalenderdagen te lopen.

De Opdrachtgever kan de Overeenkomst herroepen via het de door Harmony & Health Yogaretreat geplaatst standaardformulier voor herroeping of op een door de Opdrachtgever eigen gekozen wijze.

Het herroepingsrecht vervalt op het moment dat de Dienst volledig is verricht. Daarnaast vervalt het herroepingsrecht indien Harmony & Health Yogaretreat met de uitvoering van de Dienst is begonnen met uitdrukkelijk voorafgaande instemming van de Opdrachtgever en indien de Opdrachtgever heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra Harmony & Health Yogaretreat de Dienst volledig heeft verricht.

Indien de Opdrachtgever gebruik heeft gemaakt van zijn herroepingsrecht, dan stort Harmony & Health Yogaretreat uiterlijk veertien kalenderdagen na de ontbinding van de Overeenkomst het volledige aanbetaalde bedrag terug.

Het bepaalde in dit artikel geldt niet indien de Overeenkomst betrekking heeft op:

- reisovereenkomsten;

- financiële diensten;
- diensten betreffende logies, vervoer, horecabedrijf;
- diensten die verricht worden op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
- diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Harmony & Health Yogaretreat geen invloed heeft en zich binnen de herroepingstermijn voordoen;
- diensten die met de instemming van de Opdrachtgever al binnen de bedenktijd uitgevoerd worden;
- diensten van persoonlijke aard;
- diensten op maat gemaakt.

Uitvoeringstermijnen

De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd binnen een door Harmony & Health Yogaretreat opgegeven termijn.

Indien voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is die termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.

Indien Harmony & Health Yogaretreat gegevens of instructies nodig heeft van de Opdrachtgever, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn aan nadat de Opdrachtgever deze aan Harmony & Health Yogaretreat heeft verstrekt.

Bij overschrijding van een uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever Harmony & Health Yogaretreat schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Harmony & Health Yogaretreat alsnog een redelijke termijn wordt geboden om uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de levering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat Harmony & Health Yogaretreat zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. Gaat Harmony & Health Yogaretreat binnen deze termijn niet over tot uitvoering, dan heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

Incassokosten

Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever.

Ten aanzien van de buitengerechtigde (incasso)kosten heeft Harmony & Health Yogaretreat, voor zover de Opdrachtgever handelt in de hoedanigheid als Bedrijf, in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 90 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.

Ten aanzien van de buitengerechtigde (incasso)kosten heeft Harmony & Health Yogaretreat, voor zover de Opdrachtgever handelt in de hoedanigheid van Consument, recht op de wettelijke maximale toegestane vergoeding zoals bepaalt in het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde (incasso)kosten.

Voor zover de Opdrachtgever handelt in de hoedanigheid van Consument heeft Harmony & Health Yogaretreat pas recht op een vergoeding van de buitengerechtigde (incasso)kosten, nadat Harmony & Health Yogaretreat de Opdrachtgever na het intreden van het verzuim een aanmaning heeft gestuurd om de openstaande factuur of facturen binnen veertien dagen te voldoen.

De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Opdrachtgever.

Opschorting

Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft Harmony & Health Yogaretreat het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

Voorts is Harmony & Health Yogaretreat bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:

- na het sluiten van de Overeenkomst Harmony & Health Yogaretreat omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Harmony & Health Yogaretreat kan worden gevergd.

Harmony & Health Yogaretreat behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

Ontbinding

Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Harmony & Health Yogaretreat bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

Voorts is Harmony & Health Yogaretreat bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- na het sluiten van de Overeenkomst Harmony & Health Yogaretreat omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Harmony & Health Yogaretreat kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Harmony & Health Yogaretreat kan worden gevergd;
- de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
- de Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld;
- de Opdrachtgever komt te overlijden.

Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.

Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Harmony & Health Yogaretreat op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Indien Harmony & Health Yogaretreat de overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is Harmony & Health Yogaretreat niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.

Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de door Harmony & Health Yogaretreat geleden schade.

Overmacht

Een tekortkoming kan niet aan Harmony & Health Yogaretreat of de Opdrachtgever worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Harmony & Health Yogaretreat geen invloed kan uitoefenen en waardoor Harmony & Health Yogaretreat niet in staat is de verplichtingen na te komen.

Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, stagnatie of vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, alsmede elke omstandigheid, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door Harmony & Health Yogaretreat in redelijkheid niet van de Opdrachtgever mag worden verlangd.

Harmony & Health Yogaretreat heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Harmony & Health Yogaretreat zijn verbintenis had moeten nakomen.

In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de Overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.

Zowel Harmony & Health Yogaretreat als de Opdrachtgever kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt Harmony & Health Yogaretreat zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.

Indien Harmony & Health Yogaretreat ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Harmony & Health Yogaretreat gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

Onderzoek en reclame

De Opdrachtgever is gehouden de Dienst op het moment van de uitvoering, maar in ieder geval binnen 2 dagen na uitvoering, te onderzoeken. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of de kwaliteit en kwantiteit van de verrichte Dienst overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoen aan de eisen die daaraan in het normale handelsverkeer gelden.

Zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen 2 dagen na uitvoering van de Dienst schriftelijk aan Harmony & Health Yogaretreat gemeld te worden.

Niet-zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen 2 dagen na ontdekking ervan aan Harmony & Health Yogaretreat gemeld te worden.

In het geval de Opdrachtgever de hoedanigheid van consument heeft, geldt dat de Opdrachtgever zichtbare en niet-zichtbare gebreken en tekorten binnen 2 maanden na uitvoering van de Dienst schriftelijk aan Harmony & Health Yogaretreat dient te melden.

Het recht op (gedeeltelijke) teruggave van de prijs, herstel of vervanging of schadevergoeding komt te vervallen indien gebreken niet binnen de gestelde termijn worden gemeld, tenzij uit de aard van de Dienst of uit omstandigheden van het geval een ruimere termijn voortvloeit.

De betalingsverplichting wordt niet opgeschort indien de Opdrachtgever Harmony & Health Yogaretreat binnen de gestelde termijn op de hoogte stelt van het gebrek.

Verjaringstermijn

Voor alle vorderingen jegens Harmony & Health Yogaretreat en de door Harmony & Health Yogaretreat (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

Intellectuele eigendom

Harmony & Health Yogaretreat behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

Harmony & Health Yogaretreat behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Geheimhouding

Zowel Harmony & Health Yogaretreat als de Opdrachtgever zijn verplicht om gedurende de looptijd en na beëindiging van de Overeenkomst geheimhouding te betrachten over alle feiten en bijzonderheden betreffende de onderneming waarvan hij of zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhoudingsplicht omvat tevens alle gegevens van de werknemers, cliënten, opdrachtgevers en andere relaties waarvan uit hoofde van de Opdracht kennis is genomen.

Privacy

De gegevens en informatie die de Opdrachtgever aan Harmony & Health Yogaretreat verstrekt, zal Harmony & Health Yogaretreat zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.

Harmony & Health Yogaretreat handelt in overeenstemming met de AVG welke vanaf 25 mei 2018 van kracht is. Harmony & Health Yogaretreat zal op grond van de AVG een register van verwerkingsactiviteiten bijhouden.

De Opdrachtgever heeft het recht op inzage, recht op correctie en recht op verwijdering van de doorgegeven persoonsgegevens.

Harmony & Health Yogaretreat mag de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.

Harmony & Health Yogaretreat mag de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uitsluitend en alleen gebruiken voor noodzakelijke specifieke doeleinden.

Het is Harmony & Health Yogaretreat niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.

Harmony & Health Yogaretreat zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is.

De Opdrachtgever is gerechtigd om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen omtrent zijn/haar persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens is verplicht deze klacht te behandelen.

De Opdrachtgever gaat akkoord dat Harmony & Health Yogaretreat de Opdrachtgever voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Opdrachtgever niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Opdrachtgever dit kenbaar maken.

Nieuwsbrief

De Opdrachtgever kan zich aanmelden voor de nieuwsbrief.

De nieuwsbrief houdt de Opdrachtgever op de hoogte van het laatste nieuws en de meest recente ontwikkelingen.

De Opdrachtgever ontvangt de nieuwsbrief per mail.

De Opdrachtgever kan zich te allen tijde schriftelijk of via de hyperlink afmelden voor de nieuwsbrief. De Opdrachtgever zal dan geen berichten meer ontvangen.

Wijziging algemene voorwaarden

Harmony & Health Yogaretreat heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten.

Harmony & Health Yogaretreat zal de Opdrachtgever per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.

De wijzigingen aan de algemene voorwaarden zullen na 30 dagen nadat de Opdrachtgever op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.

Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden.

Toepasselijk recht en geschillen

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Harmony & Health Yogaretreat partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Opdrachtgever zijn woonplaats in het buitenland heeft.

Geschillen tussen Harmony & Health Yogaretreat en de Opdrachtgever zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Vindplaats

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponneerd bij de KvK onder nummer 58524398.